

**Аналитическая справка МБ ДОУ №15  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по  
степени удовлетворенности работой ДОУ**

В мае 2022г. проведен первый этап анкетирования родителей (законных представителей) по теме «Удовлетворенность работой ДОУ».

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворённости потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В диагностическом обследовании приняли участие 246 родителей (законных представителей) воспитанников детского сада, что составило 91,7% от числа детей, посещающих ДОУ.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 17 вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора.

Вопросы анкеты:

**1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок:**

На второй вопрос ответили:

- а) удобное месторасположение детского сада – 68
- б) детский сад считается «престижным», «элитным» - 10
- в) необременительность для семейного бюджета – 15
- г) хороший уход и присмотр за ребенком – 78
- д) можно рекомендовать родственникам и знакомым – 45
- е) внимательное отношение к здоровью ребенка - 30

**2. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?**

- а) да – 242
- б) нет
- в) частично – 4

**3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:**

- а) с желанием – 238
- б) через силу – 2
- в) редко с желанием – 6

**4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные, компетентные педагоги и специалисты (умеют создавать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснять учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):**

- а) да – 243
- б) затрудняюсь ответить – 3
- в) нет

*В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты - 98% родителей полностью согласны; затруднились ответить - 2%; нет - 0%. Следовательно, наибольшая часть родителей считают, что в ДОУ работают достаточно квалифицированные и*

*компетентные педагоги и специалисты. Родителей в полной мере устраивает профессиональный уровень педагогов.*

**5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):**

- а) удовлетворены полностью – 238
- б) удовлетворены частично – 8
- в) не удовлетворены

*В целом можно отметить, что процент удовлетворенности качеством предоставляемых услуг составляет 96,7% опрошенных родителей. Что позволяет сделать следующий вывод: созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Наличие ответов удовлетворены частично свидетельствует о недостаточной информированности родителей, их недостаточно заинтересованности и активности по предложенным вопросам. Следовательно, необходимо запланировать консультации по темам, включить вопросы в повестки родительских собраний, подготовить памятки и папки-передвижки.*

**6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:**

- а) используют и есть условия для проведения индивидуальной работы – 244
- б) не используют, т.к. нет условий для индивидуальной работы - 0
- в) не используют, но есть условия для индивидуальной работы - 2

**7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)**

- а) да – 246
- б) нет
- в) частично нет

*Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены на 100%, это вызвано тем, что в группах работают коммуникабельные, инициативные, трудолюбивые, эмоционально-уравновешенные воспитатели, которые ведут активную жизненную позицию, придерживаются в общении с детьми демократического стиля.*

**8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания в детском саду:**

- а) удовлетворены – 239
- б) удовлетворены частично – 7
- в) не удовлетворены

**9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питание, успехи ребенка):**

- а) удовлетворены полностью – 231
- б) частично удовлетворены – 15
- в) не удовлетворены

*Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка – 93,9% удовлетворены полностью; частично удовлетворены - 6%; не удовлетворены – 0%. Такие результаты свидетельствуют о своевременном и конструктивном решении проблемных ситуаций в процессе диалога двух сторон.*

**10. Ка Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развитие его способностей:**

а) созданы – 230

б) созданы частично – 16

в) не созданы

*Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой – 93,4% родителей полностью согласны; созданы частично – 6,6%; не созданы - 0 %.*

**11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка):**

а) удовлетворены полностью – 229

б) удовлетворены частично – 17

в) не удовлетворены

*На этот вопрос, достаточно ли детский сад обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка - 93% родителей ответили - удовлетворены полностью; удовлетворены частично - 7%; не удовлетворены - 0%. Следовательно, наибольшая часть родителей считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для организации образовательной деятельности.*

**12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок и подвижных игр:**

а) да – 226

б) частично – 20

в) нет

*Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка – 91,8% родителей полностью согласны; частично - 8%; нет - 0%. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДОО не обойтись.*

**13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):**

- а) да – 227
- б) частично – 18
- в) нет-1

*Организацией питания довольны 92,2%, частично 7,3%, нет – 0,4% Администрация ДОО продолжит работу по улучшению питания, медицинской сестре и воспитателям будет рекомендовано вести разъяснительную работу с родителями по вопросам питания детей в ДОО.*

**14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система. Безопасное оборудование, внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятие по профилактике безопасности, видеонаблюдение):**

- а) создана – 227
- б) частично – 19
- в) нет

**15. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):**

- а) удовлетворены полностью – 222
- б) удовлетворены частично – 24
- в) не удовлетворены

**16. Хотели бы Вы, чтоб в детском саду**

- а) повысилось качество воспитательно-образовательной работы - 23
- б) изменилось отношение к детям - 1
- в) изменилось отношение к родителям- 15
- г) произошли изменения в питании – 27
- д) проводилась интересная работа с родителями – 38
- е) чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада –83
- ж) больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях – 59

**17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности детского сада в целом Вам удобнее пользоваться:**

- а) родительские собрания – 127
- б) личное общение с воспитателем – 87
- в) информационный стенд для родителей - 5
- г) официальный сайт детского сада – 7
- д) телефон – 18
- е) электронная почта – 2

*Информацию о работе учреждения можно получить не только через стенды, сайт учреждения, но и через социальные сети. Отметим, что на сайте учреждения информация обновляется постоянно, выложен полный*

*перечень документов, касающийся работы нашего учреждения, новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДОУ.*

Таким образом, созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворить потребность и запросы родителей. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательных отношений, их мнение учитывается при организации деятельности ДОУ.

Анализ результатов анкетирования показал высокую оценку деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения.

Заведующий МБ ДОУ № 15:

С.Г. Смирнова