

Аналитическая справка МБ ДОУ №15
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по
степени удовлетворенности качеством образовательных услуг ДОУ

Анкетирование проведено в ноябре 2022 года.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 16 вопросов анкеты по разным показателям. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора.

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 249 родителей (законных представителей) воспитанников детского сада, что составило 93% от числа детей, посещающих ДОУ.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 5 блоков.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

1. Информационная открытость

1.1. Получает ли интересующую Вас информацию на официальном сайте МБ ДОУ №15 <https://dsrainbow15.ru/nov.html>

На первый вопрос ответили:

а) да – 249

б) нет - 0

в) затрудняюсь ответить – 0

1.2. Все документы и материалы, размещенные на сайте, датированы и вовремя обновляются?

а) да – 245

б) нет – 0

в) затрудняюсь ответить - 4

1.3. В приёмной группе оформлен родительский уголок, в котором Вы имеете возможность узнать о распорядке дня, расписании образовательной деятельности, событиях в группе, ознакомиться с консультациями по актуальным вопросам различной направленности?

а) да – 249

б) нет - 0

в) затрудняюсь ответить – 0

Информацию о работе учреждения можно получить не только через стенды, сайт учреждения, но и через социальные сети. Отметим, что на сайте учреждения информация обновляется постоянно, выложен полный перечень документов, касающийся работы нашего учреждения, новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДООУ.

1.4. У Вас есть возможность получить информацию о своём ребенке или ответ на интересующую информацию в ходе беседы с педагогами группы, специалистами, администрацией ДООУ?

а) да – 249

б) нет - 0

в) затрудняюсь ответить – 0

Педагоги, специалисты и администрация ДООУ предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка или ответ на интересующую их информацию - 100% ответили да, такие результаты свидетельствуют о своевременном и конструктивном решении проблемных ситуаций в процессе диалога двух сторон.

2. Условия, созданные для обеспечения безопасности ребёнка во время его пребывания

2.1. Общие условия

В ДООУ созданы условия для обеспечения безопасности ребёнка во время его пребывания?

а) да – 246

б) нет – 0

в) затрудняюсь ответить - 3

Удовлетворяют ли Вас состояние помещений детского сада?

а) да – 246

б) нет -0

в) затрудняюсь - 0

Удовлетворяют ли Вас состояние участков для прогулок (оснащение, безопасность)

а) да – 249

б) нет – 0

в) затрудняюсь ответить – 0

В дошкольном учреждении выдержится тепловой и световой режим?

а) да – 249

б) нет - 0

в) затрудняюсь ответить – 0

В группе созданы все условия для безопасной жизнедеятельности детей: соблюдение температурного режима и проветривание помещения; соблюдение гигиенических требований; для работы с детьми используется сертифицированный материал; мебель соответствует росту и имеет соответствующую маркировку - надежно закреплены шкафы с

методическим и раздаточным материалом; отсутствуют колючие растения. Помещения группы оснащены пожарной сигнализацией. Весь материал отделки группы соответствует пожарным требованиям. Входы и выходы группы и спальни свободны для прохода, так же имеется список детей и их родителей (телефон и адрес) для экстренной связи. Дети ознакомлены с правилами эвакуации в экстренных случаях. Участок группы также отвечает требованиям безопасности. Помещения оборудованы современным и разнообразным оборудованием, участок детского сада оснащен привлекательным для детей спортивными комплексами, которые обеспечивают оптимальную двигательную активность каждого ребенка – 98,6% родителей полностью согласны. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДОУ не обойтись.

2.2. Психолого-педагогические условия, созданные в ДОУ

По вашему мнению педагогический коллектив обеспечивает высокий уровень развития ребёнка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными ООП: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие?

а) да – 244

б) нет-0

в) затрудняюсь ответить – 5

В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты - 91% родителей полностью согласны; затруднились ответить – 1,8%; нет - 0%. Следовательно, наибольшая часть родителей считают, что в ДОУ работают достаточно квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, которые обеспечивают высокий уровень развития ребёнка в соответствии с основными направлениями, предусмотренными ООП

Образовательный процесс в ДОО построен на принципе сотрудничества ребёнка со взрослыми и сверстниками?

а) да – 249

б) нет - 0

в) затрудняюсь ответить - 0

Построение взаимодействия в ДОО с семьями воспитанников в целях осуществления полноценного развития каждого ребёнка?

а) да – 249

б) нет - 0

в) затрудняюсь ответить – 0

Взаимоотношениями педагогов с родителями удовлетворены на 100%, это вызвано тем, что в группах работают коммуникабельные, инициативные, трудолюбивые, эмоционально-уравновешенные воспитатели, которые ведут

активную жизненную позицию, придерживаются в общении с детьми демократического стиля.

2.3. Материально-технические условия в ДОУ

Предметно-пространственная среда ДОО обеспечивает возможность общения и совместной деятельности детей и взрослых, двигательной активности детей, а также возможности для уединения?

- а) да – 247
- б) нет - 0
- в) затрудняюсь ответить - 2

Игрушки и оборудование безопасны, современны?

- а) да – 249
- б) нет - 0
- в) затрудняюсь ответить – 0

Предметно-пространственная среда учитывает индивидуальные потребности и интересы Вашего ребёнка?

- а) да – 243
- б) нет- 0
- в) затрудняюсь ответить - 6

Достаточность оснащения группы, ДОО в целом, техническими средствами?

- а) да – 249
- б) нет - 0
- в) затрудняюсь ответить – 0

Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой – 98,8% родителей полностью согласны.

Следовательно, наибольшая часть родителей считают, что детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием для организации образовательной деятельности.

3. Возможность родителей (законных представителей) участвовать в управлении ДОУ через родительский комитет, попечительский совет?

- а) да – 244
- б) нет-0
- в) затрудняюсь ответить - 5

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательных отношений, их мнение учитывается при организации деятельности ДОУ.

В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (93 %) на образовательные

услуги для детей дошкольного возраста. Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДООУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ. В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

В 2023 году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и физкультурно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
5. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.

Заведующий МБ ДООУ №15:

С.Г. Смирнова